



# VIVRE LA CNV

## DANS SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL OU CITOYEN

### *CURSUS D'APPROFONDISSEMENT EN COMMUNICATION NONVIOLENTE*

*5 sessions de 2,5 jours + 2 heures d'accompagnement individuel*

*Lorsqu'on commence à expérimenter les bienfaits de la CNV pour soi et dans la relation aux autres, on aspire à les vivre aussi dans son environnement professionnel. Ce cursus permet d'approfondir et d'intégrer la CNV dans sa posture professionnelle et dans le collectif de travail, salarié ou bénévole.*

#### **Vous voulez :**

- ◉ Développer la motivation au travail et la coopération entre les personnes
- ◉ Favoriser l'implication de chacun dans le projet commun
- ◉ Animer des réunions de travail productives et participatives
- ◉ construire des décisions robustes à chaque niveau de l'organisation
- ◉ Mobiliser les talents de chacun et l'intelligence collective

#### **Ce que ce cursus va vous apporter :**

- ◉ Vivre des relations fondées sur la responsabilité individuelle et sur des intentions partagées
- ◉ Améliorer la communication au sein des équipes, et transformer les conflits
- ◉ Créer les conditions de la coopération et de l'implication des personnes
- ◉ Revisiter les pratiques de l'évaluation au service de la relation et de l'équipe
- ◉ Construire un management qui orchestre les talents de chacun au profit du projet commun
- ◉ Mettre en place un système collectif résilient et apprenant
- ◉ Conduire un projet dans un paradigme de système vivant

#### **Vous allez y trouver :**

- ◉ Un dispositif pour développer vos compétences professionnelles, au service de vos engagements et vos projets ;
- ◉ Un espace de ressourcement pour un apprentissage adapter à votre rythme et une évolution, utilisable immédiatement dans votre activité professionnelle ;
- ◉ Un lieu de relecture des pratiques professionnelle et citoyenne, pour progresser individuellement et collectivement ;
- ◉ Un accompagnement et une communauté apprenante pour enrichir votre pratique de manière concrète et réaliste ;
- ◉ Des outils et repères pour prendre sa place, répondre aux défis sociaux, environnementaux et économiques.

## Visée de la formation :

Vous arrivez avec une expérience professionnelle, un référentiel et des compétences relationnelles et managériales. Ce cursus a pour intention de vous permettre de revisiter vos pratiques, de prendre conscience de vos ressources et de les enrichir avec la CNV.

## Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation vous serez en mesure :

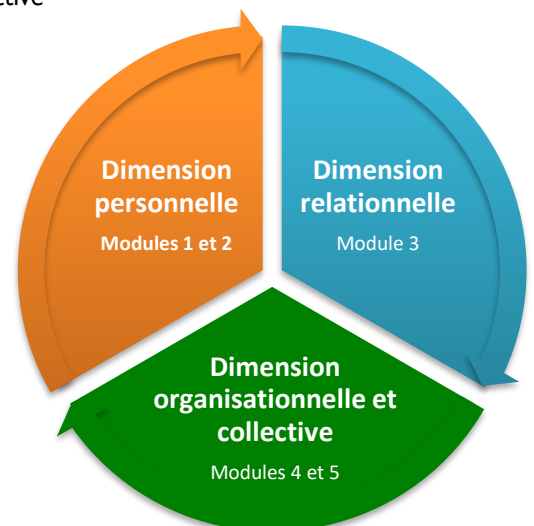
- De poser les bases d'une culture qui respecte et concilie les besoins des personnes et les missions de l'entreprise ;
- D'animer des espaces de concertation et décisions sur la base des talents présents et de favoriser la cohésion ;
- D'incarner une posture qui facilite la coopération entre les personnes, l'implication de chacun dans les projets ;
- De cerner les enjeux relationnels des projets et d'évaluer les risques d'épuisement ou de tension pour y trouver des solutions réalistes ;
- De choisir et mettre en œuvre les outils d'intelligence collective adaptés pour concilier bien-être et performance ;
- D'animer des réunions de travail productives et participatives ;
- De formuler des feedbacks et auto feedbacks soutenant l'apprentissage et le travail en équipe.

## Les thématiques abordées :

- **Ancrer sa posture personnelle (modules 1 et 2)**  
Harmoniser ses engagements, ses priorités, sa fonction dans un environnement complexe.
- **Développer des interactions fluides et collaboratives (module 3)**  
Donner toute sa place à la qualité de la relation dans le travail en conciliant bien-être et performance collective
- **Structurer une organisation au service du projet collectif ET des personnes (modules 4 et 5)**  
Acquérir les conditions et les outils d'un travail en équipe en accord avec le projet commun et les besoins des personnes : la notion de pouvoir, les prises de décisions, la résolution des conflits, l'animation des réunions, la gouvernance des projets et des équipes.

## Contenu et organisation de la formation :

- **Module 1 et 2 - Les leviers pour ancrer sa posture personnelle**
  - Vivre le cursus comme un projet collectif en tant que tel
  - Identifier et clarifier sa vision et son projet personnel
  - Prendre des décisions en situation complexe en conciliant ses différents rôles
  - Être capable d'apprendre de ses succès et de ses erreurs pour évoluer et construire l'estime de soi
  - Mieux gérer et harmoniser son temps et ses priorités
  - Transformer ses « images d'ennemis » et retrouver sa capacité à interagir et coopérer
- **Modules 3 – Vivre des interactions fluides et collaboratives**
  - Recevoir des feedbacks pour progresser et ancrer les apprentissages
  - Transformer une problématique en proposition, en intelligence collective
  - Vivre des réunions efficaces et sereines
  - Porter son projet auprès d'acteurs influents
- **Modules 4 - Instauration des conditions et outils au service du travail en équipe**
  - Construire une raison d'être partagée par tous
  - Identifier les talents de chacun et les rôles en équipe pour les conjuguer au mieux
  - Traiter la question du pouvoir dans les relations
  - Clarifier les conditions d'un bon travail en équipe
- **Modules 5 – Animer une gouvernance au service du projet**
  - Prendre des décisions partagées et acceptées par tous
  - Clarifier les espaces de résolution de conflits
  - Mettre en place un système collectif résilient et apprenant
  - Conduire un projet dans un paradigme de système vivant



## Public visé :

Cette formation s'adresse à tout professionnel :

- qui souhaite vivre et mettre en application la CNV dans son environnement de travail salarié ou bénévole
- impliqué dans une organisation professionnelle et/ou citoyenne, quel que soit son niveau de responsabilité et quelle que soit le type d'organisation,
- qui souhaite avoir un impact, par sa posture personnelle et sa manière de communiquer.

Les organisations concernées par ce cursus sont aussi bien des entreprises, des collectivités, des associations loi 1901, des structures d'éducation ou de soin, des professions libérales.

Elle est particulièrement recommandée pour :

- les managers et animateurs de projets et d'équipes,
- les acteurs de changement et d'innovation, à dimension humaniste, sociale, environnementale, d'éducation,
- les porteurs de projets (professions libérales, chefs de projets, entrepreneurs),
- les personnes en transition professionnelle.

## Pré-requis

Pour s'inscrire à cette formation, il est demandé au stagiaire d'avoir suivi six jours d'introduction à la Communication NonViolente animés par un formateur certifié du CNVC®.

En dehors de ces prérequis, les candidatures de porteurs de projets coopératifs ayant l'expérience de la CNV et des approches collaboratives seront étudiées de façon à envisager un dispositif d'inclusion complémentaire sur mesure avant le démarrage du cursus.

## Méthodes et approches pédagogiques

Ce cursus a les caractéristiques spécifiques suivantes :

- Une formation compatible avec l'activité professionnelle du stagiaire : 12,5 jours répartis sur 1 an,
- Deux séances individuelles de suivi (1h par séance) aident le stagiaire à mettre en pratique les acquis de sa formation,
- Une communauté d'apprentissage et d'échanges par la constitution de groupes de pairs et par l'inscription à un forum internet accessible pendant toute la durée de la formation,
- Le nombre de participants est limité pour permettre un accompagnement de chaque participant.

La formation en elle-même constitue un laboratoire d'exploration et d'apprentissage. Les apports théoriques viennent ancrer et donner du sens à l'expérience tout en structurant une dynamique réflexive. Des approches et méthodes complémentaires à la CNV tels que la Sociocratie, les rôles en équipe de Belbin, le co-développement sont utilisés.

## Dispositif d'évaluation

L'évaluation se déploie tout au long de la formation. Elle permet ainsi de suivre les acquis des stagiaires et leurs compétences et d'adapter les exercices de formation en fonction de cela.

Nous mettons en œuvre une évaluation coproduite avec les stagiaires eux-mêmes sur la base d'une revue de performance. Cet aspect a une fonction pédagogique en soi ; pouvoir reconnaître ses avancées et ses acquisitions est un puissant facteur d'intégration de nouvelles aptitudes. Le faire dans un groupe hétérogène, favorise le co-apprentissage.

## Documents et supports pour les stagiaires :

Chaque stagiaire reçoit un livret comprenant :

- Des fiches pédagogiques permettant de s'exercer pendant la formation, de pratiquer dans sa structure entre les modules, et d'animer des retours d'expérience entre pairs ;
- Des fiches de synthèse présentant les apports de la formation ;
- Une feuille d'évaluation de fin de module et de fin de formation ;
- Une bibliographie.

## Dates :

Module 1 : 26, 27 et 28 mai 2021
Module 2 : 23, 24 et 25 juin 2021
Module 3 : 8, 9 et 10 septembre 2021
Module 4 : 13, 14 et 15 octobre 2021
Module 5 : 22, 23 et 24 novembre 2021

## Encadrement pédagogique

La formation est animée par Sophie Rousseau, Edith Tavernier et Anne Gaël Erard, formatrices en Communication Non Violente certifiées du CNVC®. Elles ont l'expérience d'accompagner des équipes, de coopérer en animation et de conduite des projets collectifs. D'autres formateurs ou témoins pourront être invités en fonction des thématiques abordées.



### Sophie Rousseau

Je suis passionnée par le « vivre ensemble » et accompagne les collectifs depuis 20 ans en proposant un travail sur la posture, les outils de travail et de communication et la gouvernance. J'ajuste ma posture aux besoins de l'équipe et peux intervenir comme coach (*certifiée Académie du coaching*), formatrice, médiatrice (*Ecole des Médiateurs CNV*) et ou facilitatrice d'événements en intelligence collective. Auparavant, j'ai exercé comme directrice adjointe d'une pme et plusieurs missions comme chargée de communication interne et externe et commerciale.



### Edith Tavernier

Diplômée en sciences politiques, après un parcours de journaliste puis de responsable marketing, je travaille depuis plus de 12 ans auprès des élus dans les collectivités territoriales du Beaujolais sur un programme de revitalisation économique et de développement durable. J'ai développé en parallèle une activité de formation et d'accompagnement des équipes.

Passionnée par les enjeux de relation dans les équipes de travail, je suis animée par l'envie de favoriser la coopération et la confiance entre les personnes, instaurer la co-création et l'intelligence collective dans les projets et les équipes.



### Anne-Gaël Erard

"Interpellée par les ressources et les freins du « travailler ensemble » je cherche les voies réalistes au sein des projets pour réconcilier l'épanouissement et l'implication des personnes avec la satisfaction d'un travail de qualité, et développer une coopération efficiente et fluide.

J'accompagne ainsi les professionnels individuellement et en équipe depuis 23 ans. Ma spécificité : le changement, la cohésion d'équipe et la transformation des crises. Depuis 2000, j'intègre dans ses accompagnements la santé au travail, des relations de confiance et une autorité saine sur la base de la pluralité des points de vue.

## Tarifs pour l'ensemble du cursus, soit 12,5 jours de formation + 2h d'accompagnement individuel

**Financement personnel** : 2200 €

**Financement professionnel** :

- ▶ Professions libérales, associations < 50 salariés et entreprises < 10 salariés : 3400 € TTC
- ▶ Collectivités publiques, associations > 50 salariés et entreprises entre 10 et 50 salariés : 4200 € TTC
- ▶ Entreprises > 50 salariés : 7200 € TTC

## Renseignements pratiques et inscriptions

- ▶ **Inscriptions** : Delphine Ferrara • delphinefuerte@gmail.com • Tel : 06 27 77 69 57
- ▶ **Lieu des stages** : en résidentiel « au vert », au centre d'accueil La Neylière ([www.neyliere.fr](http://www.neyliere.fr)) situé dans les Monts du Lyonnais à Pomeys, à une heure de Lyon. Transports en commun possibles depuis Lyon.  
Pension complète : 145 € par stage (2,5 jours) en chambre individuelle
- ▶ **Horaires** : les stages démarrent à 14h le premier jour, fin à 17h le dernier jour
- ▶ **Prérequis** : avoir fait 6 jours de formation en CNV avec un formateur certifié